

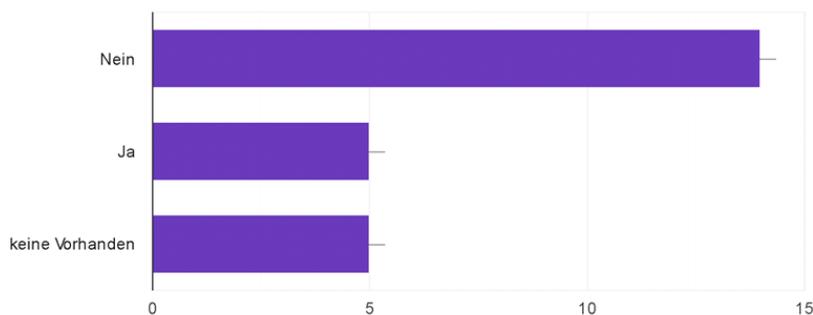
## Auswertung der Fragebögen „ASP in Zeiten von Corona“ der Zentren GAST, JEN, ATW, ELO

Rücklauf: KlientInnen **24**      MitarbeiterInnen **9**      Angehörige **0**

**Frage 1** zum Bedarf einer Unterstützung der GPD zur optimalen Nutzung technischer Geräte.

- Der **Großteil** der KlientInnen kommt gut mit den technischen Geräten zurecht und benötigt dementsprechend **keine Hilfe**.
- Der Anteil der KlientInnen ohne technische Geräte und mit Bedarf an Unterstützung im Vergleich zu den KlientInnen ohne Bedarf in etwa **gleich**.

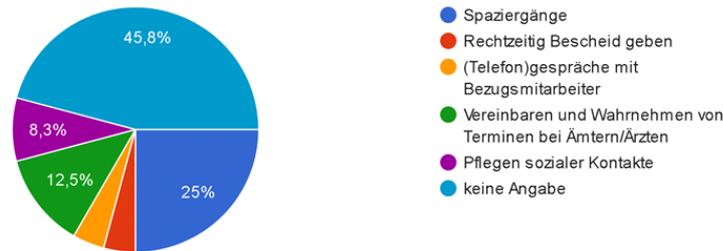
Unterstützung bei Nutzung technischer Geräte



**Frage 2** zu den positiven Veränderungen während der Corona Zeit.

- Ein Großteil der KlientInnen aus GAST und JEN hat auf diese Frage keine Antwort gegeben. Es lässt sich vermuten, dass die KlientInnen keine positiven Veränderungen während der Corona Zeit festgestellt haben.
- Für einen Großteil der KlientInnen zählen **Spaziergänge**, worunter persönliche Treffen fallen, zu den positiven Veränderungen. Außerdem geben einige KlientInnen als positive Veränderung das **Pflegen sozialer Kontakte** und das **Vereinbaren und Wahrnehmen von Terminen** bei Ämtern oder Ärzten an.

## Positive Veränderungen



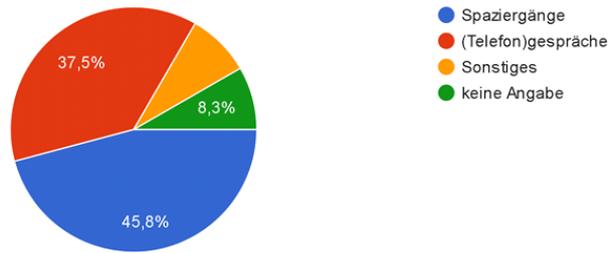
### Frage 3 zu den Verbesserungen der GPD während eines möglichen zweiten Lockdowns.

- KlientInnen im Zentrum Jenfeld ist der **Zugang zum PC** wichtig. Außerdem wünschen sie sich kleinere **Gruppenangebote** und eine **Nutzung des Gartens/Vorgartens**.
- Es wird mehr **Transparenz** über den aktuellen Stand gewünscht.
- Außerdem wird sich ein **klares, einheitliches Konzept** für die KlientInnen gewünscht.
- Im ATW wird sich durch KlientInnen eine Ausstattung der Räume mit **Plexiglaswänden** gewünscht.
- **Anmerkung:** Ein Großteil der KlientInnen aus GAST und JEN hat keine Angaben dazu gemacht.

### Frage 3.1 zu besonders wichtigen ASP-Leistungen während eines Lockdowns.

- Der größte Teil der KlientInnen aller Zentren benennt **Spaziergänge**, worunter persönliche Treffen zählen, als besonders wichtige Leistung.
- Ein beinahe ebenso großer Teil der KlientInnen empfindet **Telefongespräche** als sehr wichtige ASP-Leistung.
- Unter sonstiges fallen **Hausbesuche** und die **Geldeinteilung**.

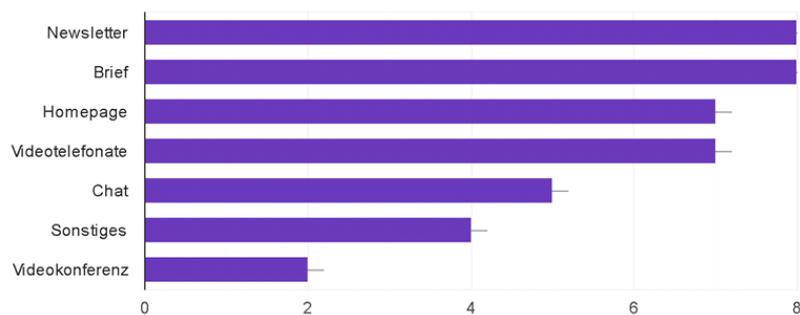
## ASP Leistungen



## Frage 4 zu den Kontaktmöglichkeiten.

- Viele KlientInnen können sich vorstellen den Newsletter und Briefe zur Kontaktmöglichkeit zu nutzen.
- Die Homepage, Videotelefonate und der Chat werden ebenso als Kontaktmöglichkeit gesehen.
- Unter sonstiges fallen **Telefonate** und **E-Mail**. Auffallend ist, dass Telefonate in Frage 3 als wichtige ASP-Leistung empfunden wurden.
- Die Möglichkeit der Videokonferenz wurde durch KlientInnen weniger als Kontaktmöglichkeit angegeben.

## Kontaktmöglichkeiten



## Auswertung Fragebögen MitarbeiterInnen

**Frage 1** zum Bedarf einer Unterstützung der GPD zur optimalen Nutzung technischer Geräte.

- Alle MitarbeiterInnen aus **Jenfeld** und **GAST** benötigen **Unterstützung** bei der Nutzung technischer Geräte.
- Alle MitarbeiterInnen aus **ELO** und **ATW** kommen gut zurecht und benötigen dementsprechend **keine Unterstützung**.

**Frage 2** zu den positiven Veränderungen während der Corona Zeit.

- Die MitarbeiterInnen nennen vor allem größere Flexibilität durch **Home-Office** und vermehrtes **mobiles Arbeiten** als positiven Effekt. Dadurch wird der ambulante Gedanke verstärkt und Stress durch hohes KollegInnenaufkommen reduziert.
- Als zusätzliche positive Veränderung geben MitarbeiterInnen die vermehrten **Spaziergänge** mit KlientInnen an.

**Frage 3** zu den Verbesserungen der GPD während eines möglichen zweiten Lockdowns.

Vorschläge:

- **(einheitliche) Informationen** für KlientInnen durch Leitungsebene
- In **Kontakt** bleiben (hier wird nicht klar, ob untereinander oder mit KlientInnen)
- Datei mit Kontaktdaten interessierter KlientInnen für Freizeitaktivitäten zur besseren **Vernetzung** der KlientInnen untereinander.
- **Outdoor-Equipment**, wie Campingstühle und Regenschirme für Gruppenleistungen draußen.
- **Technischer Support** für KlientInnen.
- MitarbeiterInnen aus ELO und ATW wünschen sich einen besseren **Austausch** untereinander.
- Von MitarbeiterInnen aus dem ELO wird sich eine Möglichkeit zur **Videokonferenz** während der Teamsitzungen gewünscht.

**Frage 3.1** zu besonders wichtigen ASP-Leistungen während eines Lockdowns.

- Persönlicher Kontakt zu KlientInnen
- Telefonate
- Outdoor-Gruppenaktivitäten
- Fotowettbewerb
- Chat Möglichkeit
- Austauschmöglichkeiten